

POLITIQUE QUALITE

Dans un contexte où :

Les situations économiques et environnementales mondiales sont critiques et la concurrence Internationale de plus en plus exigeante. Nous réitérons notre volonté de poursuivre la démarche qualité conformément aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015 afin de faire face à ce contexte assez difficile.

A ce titre, mes objectifs principaux à travers cette mise en place sont :

- **La satisfaction et la fidélisation de nos clients et la conquête de nouveaux marchés** : En créant une culture centrée sur le client, en étant proactif, et en comprenant leurs besoins implicites et explicites.
Aussi en se démarquant par rapport à la concurrence, en créant une image de marque solide et en œuvrant en permanence à l'amélioration de la Qualité de nos produits et nos performances.
Dans ce cadre, nous soulignons l'importance de la récupération des clients perdus.
- **La digitalisation de notre entreprise** : Dans un paysage économique de plus en plus marqué par la transformation numérique, renforcer davantage la digitalisation de notre entreprise est un objectif primordial. Cette démarche vise à l'amélioration de l'efficacité opérationnelle, la productivité, l'agilité, la qualité et la flexibilité des processus. Accroître ainsi notre visibilité, favoriser l'engagement, la collaboration et une communication efficace.
- **La sécurité de nos employés** : Face aux risques des accidents de travail et dans le but de protéger le personnel et les équipements ; la STPA doit répondre aux exigences de la sécurité et la lutte contre les incendies et les accidents graves.
Notre objectif étant de garantir la sécurité des parties intéressées en assurant les bonnes pratiques d'une démarche qualité et gestion des risques.
- **Mise à niveau de l'usine** : En renouvelant les équipements vieillissants et en optimisant nos processus de fabrication. Ces efforts visent à améliorer l'efficacité, augmenter notre capacité de production et de stockage, et répondre plus efficacement aux besoins de nos clients tout en maintenant des normes de qualité élevées.

Pour se faire, j'insiste particulièrement sur :

- Renouvellement des vieux équipements non fiables,
- La maîtrise des achats et des matières premières,
- Le contrôle Qualité adapté et approprié aux phases identifiées,
- La maîtrise des délais de livraison,
- Une organisation interne optimale,
- La veille technologique,
- La diminution des accidents de travail,
- L'amélioration de la polyvalence et de la compétence du personnel, et ce, en assurant les formations et les encadrements nécessaires avec un transfert et une capitalisation de savoir-faire maîtrisé.

Tous ces objectifs sont périodiquement analysés à travers les mesures des indicateurs de performance qui constituent le tableau de bord de pilotage des différents processus que nous avons identifié et à qui nous devons consentir les efforts et les moyens pour assurer l'amélioration continue de notre système.

Devant cette mission très stratégique pour la pérennité de notre entreprise, je réaffirme mon engagement ferme et irrévocable pour :

- Accomplir ma politique qualité ;
- Fournir les ressources humaines, matérielles et immatérielles pertinentes et indispensables pour le déploiement de ces orientations et l'atteint de nos objectifs (formation, recrutement de nouveaux personnels, temps, matériels et investissements nécessaires). Et ce, dans une perspective d'amélioration continue.

Enfin, j'invite tout le personnel de la STPA à adhérer pleinement à cette démarche et à appliquer les dispositions prévues dans ce système qualité et à déployer tous leurs efforts pour sa conception, son application et son amélioration.

**LE GERANT
MONCEF ATTIA**



Historique des Modifications de la politique Qualité		
Edition	Indice	Nature des modifications
05/07	01	Création de la politique Qualité
05/11	02	La démarche qualité conformément aux exigences de la norme ISO 9001 version 2008 et respecter les mesures de sécurité.
07/14	03	La maîtrise des délais de livraison. La diminution des accidents de travail.
06/16	04	Récupérer le maximum des clients. La démarche qualité conformément aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015.
02/20	05	Prix compétitif du sulfate d'alumine solide.
02/20	06	Mesures sanitaires de protection de la propagation du virus covid-19. Intégration des nouveaux responsables
03/22	07	Disponibilité du MP Entretien du site et obtention de l'attestation de prévention Acquisition des nouveaux logiciels de travail
02/23	08	Continuer la démarche politique Remplacement des vieilles équipements non fiables Récupération de quelques clients de l'export
02/24	09	Mise à niveau de l'usine. Recrutement de nouveaux personnels.

Visa RMQ